

仙库 H003 体测镜常见问题

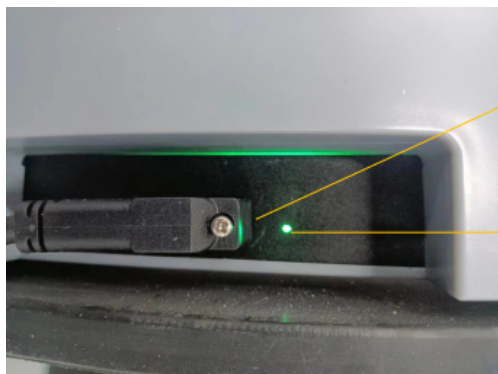
图文详解

目录

1.	程序提示“转台连接异常，请检查转台数据线是否松动”	2
2.	设备启动自检过程中提示“体脂秤识别检测未通过”	2
3.	体重测量数值偏小很多，是因为体重秤归零异常	3
4.	用户扫描过程中，提示“用户站姿检测未通过”	4
5.	用户扫描过程中，提示“扫描失败”	5
6.	设备测量区域有什么要求？	5
7.	用户的体测报告中，没有体脂体成分信息	6
8.	量体数据不准确/数据有浮动	6
9.	模型看上去不自然/手臂有重影/手腕断截/腰部断截	6
10.	准确量体规范操作	6
11.	设备网络怎样设置连接？	7
12.	已经连接上无线 WIFI/有线网络，仍旧提示“网络不可用”	7

1. 程序提示“转台连接异常，请检查转台数据线是否松动”

解决方案：需要按照下图步骤提示排除故障



① 转台端弯头数据线插牢，螺丝适当固定，不用拧紧。

② 转台指示灯亮起,表明转台连接正常。



③ 主机端直头数据线插牢，插牢时能听到“噔”的一声响。

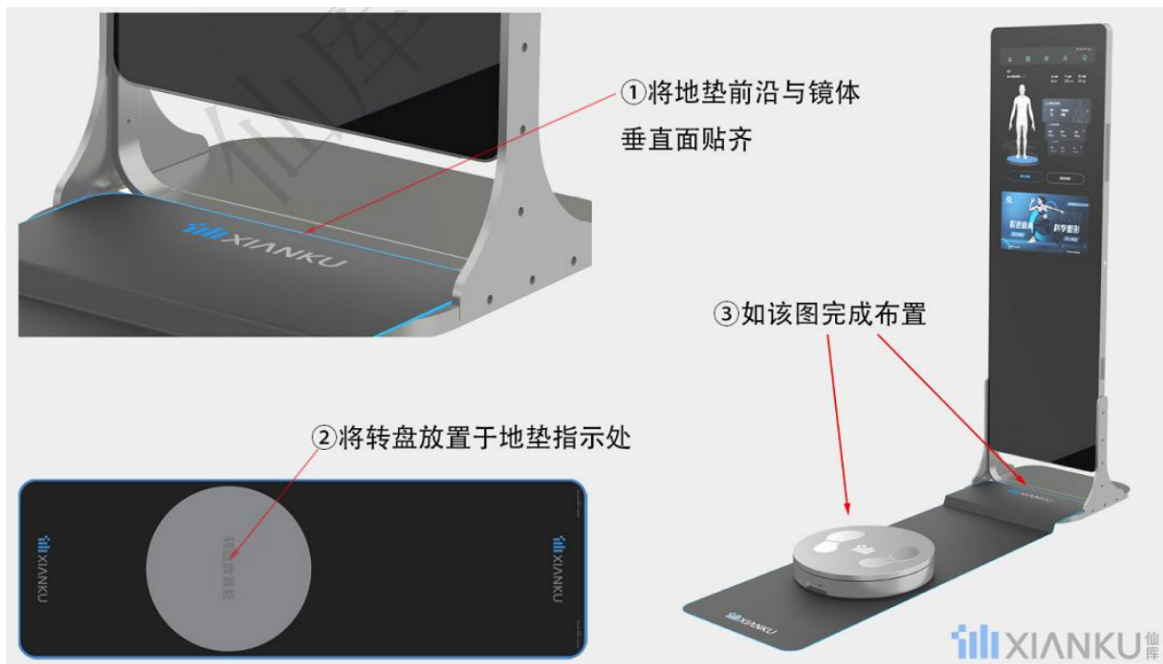
2. 设备启动自检过程中提示“体脂秤识别检测未通过”



解决方案：体脂称识别检测未通过，检查下面 4 项：

- 1、设备使用空间是否满足要求([测量区域要求](#))
- 2、地垫是否摆放正确
- 3、转台是否摆放在正确的位置([转台摆放要求](#))
- 4、转台与镜面之间是否有遮挡([测量区域要求](#))

设备组件正确安放如下图位置，



3. 体重测量数值偏小很多，是因为体重秤归零异常

原因：设备刚开机时，体脂秤转台会有归零操作。如果此时站在转台上，会导致归零错误，影响后续体重测量结果。需要重新归零操作。

解决方案 1：右上角【退出】-【关闭设备】-等待 10 秒后开启设备

解决方案 2：拔出体脂秤连接线，再重新插入，再放在平面上，重置归零。

4. 用户扫描过程中，提示“用户站姿检测未通过”

解决方案：用户站姿检测未通过原因可能是：

- 1) 设备使用空间不满足要求
- 2) 未调整双臂致人形边框变成蓝色并保持。
- 3) 穿着过于宽松、黑色、光面衣物。
- 4) 佩戴黑色、光面饰物。
- 5) 长发未盘起。

用户体验设备时，提示站姿检测异常，可对照下面图文提示排除。



如果由于穿着原因始终无法通过站姿检测，可以点击【姿态检测】，根据弹窗提示跳过姿态检测。

5. 用户扫描过程中，提示“扫描失败”

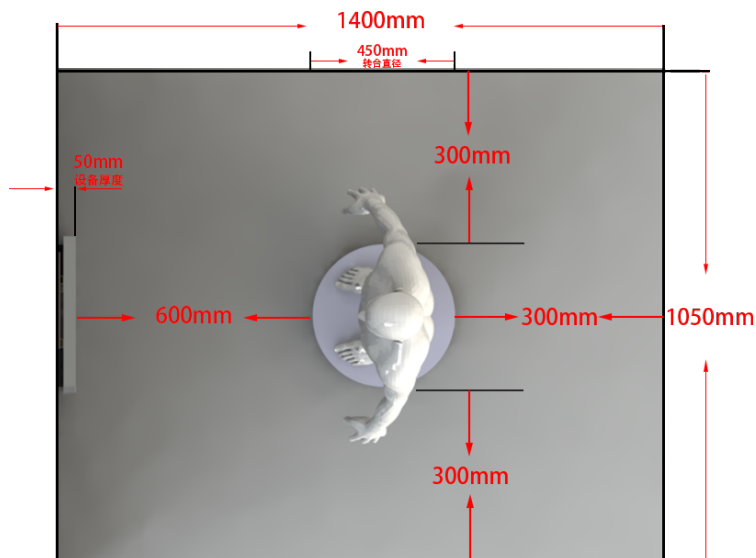
- 1) 设备测量区域不符合要求，有干扰物([测量区域要求](#))
- 2) 其他人员进入设备测量区域
- 3) 旋转过程中身体晃动，未保持头部和身体静止
- 4) 避免在露天场所使用设备扫描

解决方案：可以根据弹窗提示，重新扫描体验



6. 设备测量区域有什么要求？

设备在扫描测量过程中，在标准测量区域内不能有遮挡物，如下图所示：



转盘摆放应当居于设备的中轴线上。
请确保图上范围内无任何遮挡物。
扫描时，严禁两侧300mm范围内人员走动。

7. 用户的体测报告中，没有体脂体成分信息

原因：体成分测量需要双脚赤足与转台上的金属片正确接触才能进行有效测量。具体需求如下图所示：



8. 量体数据不准确/数据有浮动

不准确原因：因为仙库体测镜是利用**红外技术进行体表测量**，不能穿透衣服、头发，所以未按要求着装会导致测量数据异常。（[量体规范操作](#)）

浮动原因：仙库体测镜是精细测量设备，**人体的关节形态、呼吸等**因素会导致测量结果有细微的波动，这些都是合理现象。（[量体规范操作](#)）

9. 模型看上去不自然|手臂有重影|手腕断截|腰部断截

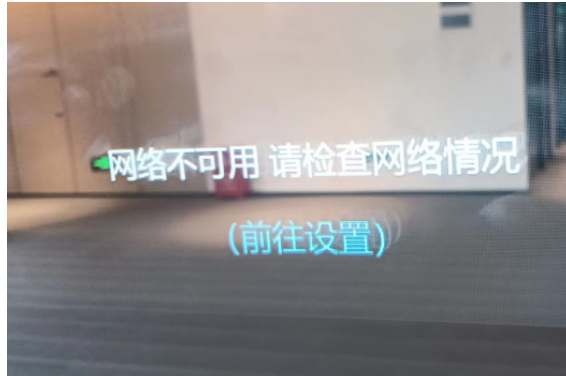
原因：测量时需要遵守测量规范，否则会导致数据异常。（[量体规范操作](#)）

10. 准确量体规范操作

- 1) 头发盘起：女生需要将头发盘在后脑勺，不要遮挡颈部和肩膀；
- 2) 扫描时需要穿着贴身衣物进行测量，避免蓬松衣物影响扫描；
- 3) 站立姿势：按照引导姿势站立，身体放松，扫描时保持身体静止；
- 4) 避免佩戴黑色和反光材质的配饰，例如皮带、手表。

11. 设备网络怎样设置连接？

如果提示“网络不可用”，需要配置网络连接。



无线 WIFI 网络配置流程：

- 1、 点击红色方框内的小圆圈
- 2、 找到相应的 wifi 信号，再输入密码
- 3、 最后点击确定即可

有线网络配置流程：直接将网线接入设备后端的网线接口即可。

12. 已经连接上无线 WIFI/有线网络，仍旧提示“网络不可用”

原因：您需要保证所连接上的网络已经成功接入互联网。请联系网络服务商协助处理。